
Algemene Voorwaarden – Familieopstellingen met Representanten en Paarden

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle familieopstellingen met representanten en paarden georganiseerd door ELLE Coaching en training.
- 1.2 Door deel te nemen aan een opstelling verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Doel van de Opstelling

- 2.1 Familieopstellingen zijn een ervaringsgerichte methode die gericht is op inzicht, bewustwording en persoonlijke groei.
- 2.2 Familieopstellingen zijn geen vervanging voor medische, psychotherapeutische of psychiatrische behandeling.

3. Deelname

- 3.1 Deelname is vrijwillig en op eigen verantwoordelijkheid.
- 3.2 Deelnemers dienen minimaal 18 jaar oud te zijn of schriftelijke toestemming van een ouder/verzorger te overleggen.
- 3.3 Bij psychische klachten, verslaving of medicatiegebruik dient de deelnemer vooraf overleg te plegen met de begeleider.
- 3.4 De begeleider behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren indien dat noodzakelijk wordt geacht voor het welzijn van de deelnemer of de groep.

4. Representanten en Paarden

- 4.1 Representanten (personen en paarden) worden ingezet om innerlijke processen zichtbaar te maken.
- 4.2 Er wordt gewerkt met levende dieren (paarden), waarbij rust, respect en veiligheid centraal staan.
- 4.3 Deelnemers dienen instructies van de begeleider en eventuele dierverzorgers altijd op te volgen.
- 4.4 Fysiek contact met de paarden is alleen toegestaan na toestemming van de begeleider.

5. Veiligheid en Aansprakelijkheid

- 5.1 Deelnemers zijn zich bewust van het feit dat werken met paarden risico's met zich mee kan brengen.
- 5.2 ELLE Coaching en training en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor lichamelijke of geestelijke schade, letsel of verlies van eigendommen tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 5.3 Deelnemers dienen zelf zorg te dragen voor een passende (zorg)verzekering.

6. Vertrouwelijkheid

- 6.1 Alles wat tijdens een sessie wordt gedeeld is vertrouwelijk.
- 6.2 Deelnemers verplichten zich tot geheimhouding over persoonlijke informatie van andere deelnemers.
- 6.3 Opnames (beeld en geluid) zijn alleen toegestaan met expliciete schriftelijke toestemming van alle betrokkenen.

7. Annulering en Betaling

7.1 Annulering dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering minder dan 7 dagen voor aanvang kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

7.2 Bij verhindering kan in overleg deelname worden doorgeschoven naar een andere datum.

7.3 Betaling dient voorafgaand aan de sessie te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.

8. Wijzigingen en Annulering door de Organisator

8.1 ELLE Coaching en training behoudt zich het recht voor om een opstelling te verplaatsen of te annuleren, bijvoorbeeld bij ziekte of onvoorziene omstandigheden.

8.2 In dat geval wordt in overleg een nieuwe datum gepland of vindt restitutie plaats.

9. Toepasselijk recht

9.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Eventuele geschillen worden bij voorkeur in overleg en met respect voor alle partijen opgelost.
